

[www.nfunorge.org](http://www.nfunorge.org)  
Youngstorget 2B, 0181 Oslo  
Postboks 8954, Youngstorget,  
0028 Oslo  
Telefon: 22 39 60 50  
Telefaks: 22 39 60 60  
E-post: [post@nfunorge.org](mailto:post@nfunorge.org)  
[www-facebook.com/NFUorge](http://www-facebook.com/NFUorge)



Arbeids- og  
inkluderingsdepartementet

Oslo, 04.09.2023

## Høring – NOU 2023: 11 Raskt og riktig

Det vises til høringsnotat fra Arbeids- og inkluderingsdepartementet om NOU 2023:11 Raskt og riktig – En helhetlig gjennomgang av klage- og ankesystemet i Arbeids- og velferdsetaten og Trygderetten.

Norsk Forbund for Utviklingshemmede (NFU) takker for anledningen til å inngi høringssvar. Som for alle andre som har behov for stønad fra Nav, er den lange saksbehandlingstiden i Nav problematisk for våre medlemmer. Tiltak for å bedre saksbehandlingstiden i klage- og ankesakene er sårt tiltrengt og ønskes følgelig velkommen. NFU vil samtidig understreke at vi støtter tiltakene under forutsetning av at dette bedrer førstegangsbehandlingen av saker spesielt og brukeropplevelsen generelt.

NFU er enig i utvalgets beskrivelse i **kapittel 15** av uheldige sider ved å ha et system som legger opp til mange vurderinger av samme sak. Vi erfarer, som utvalget peker på, at lang saksbehandlingstid og mange ulike omgjøringsmuligheter fører til at søkeren ikke forstår hva som foregår i saken sin – hvor den befinner seg og hva man kan forvente seg i saksbehandlingen. En stor utfordring er også at den svært lange saksbehandlingstiden gjør at situasjonen kan være en annen når saken først blir tatt under vurdering, enn hva den var da søknad eller klage ble fremsatt. De mange overprøvingene gjør heller ikke at den enkelte får et rett resultat noe fortere. På denne bakgrunn støtter NFU forslagene om at klager på førsteinstansens vedtak skal settes frem direkte for klageinstansen og at klageinstansens vedtak kan kreves overprøvd ved stevning som settes frem direkte for Trygderetten.

Videre mener vi utvalgets forslag i **kapittel 20** om tiltak for å sikre rett førstegangsvedtak er av sentral betydning. NFUs medlemmer opplever å få avslag fra Nav med uforståelige/manglende begrunnelser. Det er heller ikke uvanlig at man opplever å mangle opplysninger om hvilken dokumentasjon som er nødvendig for at

en søknad skal kunne innvilges. Vi er derfor positive til forslag om å fastslå Navs ansvar for sakens opplysning når søknader tas til behandling, samt å utdype Nav sin plikt til å begrunne tiltak etter folketrygdloven.

I **kapittel 21** foreslår utvalget at klagefristen i alle saker på Navs myndighetsområde skal være tre uker. Utvalget skriver at klagefristen etter folketrygdloven er dobbelt så lang som den alminnelige klagefristen i forvaltningen og at dette også gjelder sammenlignet med fristen som gjelder i sammenlignbare saker, for eksempel innenfor helse- og omsorgsektoren. NFU vil påpeke at klagefristen i saker om helse- og omsorgstjenester er fire uker, jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 7-5. Vi mener at hensynet til enhetlige regler og at den enkelte skal ha tid til å områ seg før klagen må inngis, tilsier at klagefristen ikke settes kortere enn fire uker.

Avslutningsvis vil vi gi vår støtte til utvalgets forslag i **kapittel 23** om at Nav iverksetter tiltak for å øke tilliten fra brukerne. Den manglende samhandlingen mellom veileder på lokalkontoret og saksbehandler i førsteinstans fører til unødvendige misforståelse. Våre medlemmer opplever også at det er vanskelig å komme i kontakt med de som behandler saken deres i Nav. Tiltak for å sikre bedre samhandling innad i Nav og for å bedre søkerens muligheter for rask avklaring av spørsmål, ser vi derfor på som positivt.

Med vennlig hilsen

(sign)

Hedvig Ekberg  
Generalsekretær

(sign)

Arnhild Voll Eek  
Juridisk rådgiver